

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

В соответствии со [ст. 437](#) Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неопределенному кругу лиц, является официальным, публичным и безотзывным предложением, размещенным на официальном интернет-сайте Продавца: www.easymeal.ru, Общества с ограниченной ответственностью «ЕМ-Производство Центр» (ОГРН 1117746891789, ИНН 7708749657, КПП 770201001, адрес 107031, г. Москва Звонарский переулок д.5 стр.2), далее именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора Малкина Вадима Игоревича, действующего на основании Устава, заключить Договор оказания возмездных услуг (далее - Договор) на ниже указанных условиях:

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Акцепт**» — полное и безоговорочное принятие Пользователем Оферты путем оформления Заказа на Сайте или по телефону через Оператора.

«**Договор**» — настоящее соглашение между Пользователем и Продавцом, составленное в виде публичной Оферты, безоговорочно принятое Пользователем в полном объеме посредством ее Акцепта.

«**Заказ**» – обращение Пользователя через Сайт или через Оператора по телефону для приобретения услуг общественного питания в виде многодневного рациона питания или разового произвольного набора блюд.

«**Оператор**» - сотрудник/представитель Исполнителя, уполномоченный оформлять Заказ по телефону и предоставлять Пользователю справочную информацию об услугах Исполнителя.

«**Пользователь/Заказчик**» — физическое или юридическое лицо, акцептовавшее Оферту, и заключившее с Исполнителем Договор на условиях, предусмотренных в тексте Договора.

«**Сайт**» - интернет-сайт, размещенный Исполнителем в сети Интернет по адресу: www.easymeal.ru

«**Услуги**» - услуги общественного питания, предоставляемые Исполнителем.

2. Общие положения

2.1. На Сайте представлена информация об индивидуальных блюдах и многодневных рационах, предлагаемых Исполнителем. Сведения, представленные на сайте, имеют информативный характер. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в состав меню, многодневных рационов и рецептуру блюд без предварительного уведомления Пользователя.

2.2. Размещение Заказа на Сайте или сообщение о Заказе через Оператора по телефону или иным способом, содержащим необходимую информацию о Пользователе и его намерении сделать Заказ, является полным и безоговорочным акцептом оферты в соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ.

2.3. Условия публичной Оферты и возникающие правоотношения между Исполнителем и Пользователем регулируются положениями Гражданского Кодекса РФ о возмездном оказании услуг, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, а также иными правовыми актами.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем услуг общественного питания Пользователю.

3.2. Исполнитель оказывает Пользователю услуги общественного питания в соответствии с Заказом в виде отпуска блюд по предварительно составленному многодневному рациону, многодневному рациону, составленному индивидуально для Пользователя или произвольного набора блюд по Заказу Пользователя.

4. Оформление Заказа

4.1. Для получения Услуг Пользователь должен:

4.1.1. Ознакомиться со списком многодневных рационов (программ питания), а также перечнем индивидуальных блюд на Сайте. Ознакомиться с настоящей Офертой и другими информационными материалами на Сайте или получить эту информацию у Оператора по телефону и/или при личной встрече.

4.1.2. Акцептовать Оферту путем размещения заказа на Сайте или через Оператора по телефону, или иным способом, свидетельствующим о намерении Пользователя приобрести Услуги.

4.2. С момента акцепта Оферты данное лицо становится Заказчиком в терминах настоящего документа.

4.3. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим на момент формирования Заказа прейскурантом, опубликованным на Сайте или предоставленным Оператором.

4.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Заказа, о чем он обязан уведомить Заказчика в течение 24 часов с момента принятия решения об отказе. В случае, если Заказ был оплачен до принятия решения об отказе от исполнения, Исполнитель возвращает соответствующие денежные суммы Пользователю.

4.5. Заказчик имеет может в любой момент по своему усмотрению отменить поданный им Заказ на многодневный рацион (программу питания). При отмене Заказа более чем за 48 часов до первого дня исполнения, Заказчику возвращается полная стоимость Заказа. При отмене заказа менее, чем за 48 часов до первого дня исполнения, Заказчику возвращается сумма равная стоимости Заказа за вычетом стоимости пробного дня соответствующей программы питания. При отмене Заказа, который уже был частично исполнен, Заказчику возвращается стоимость Заказа за вычетом стоимости доставленных дней, пересчитанных по стоимости соответствующей более короткой программы питания.

4.6. Заказчик может по своему усмотрению приостановить действие Услуг в отношении многодневного рациона или изменить даты оказания Услуг при условии, что он сообщает Оператору об этом не позднее 16:00 рабочего дня, предшествующего дню оказания Услуг. Суббота, воскресенье и праздничные дни являются нерабочими днями. В случае более позднего уведомления Исполнитель оставляет за собой право удержать стоимость соответствующих дней Услуги, которые уже находятся в процессе исполнения.

4.7. Заказчик может изменять интервалы времени оказания услуг в пределах часов работы, установленных Исполнителем, уведомив об этом Оператора не позднее 16:00 рабочего дня, предшествующего дню оказания Услуг. Возможность изменения в более поздние сроки остаётся на усмотрение Исполнителя.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя опубликована на Сайте и явным образом отображаются на странице формирования заказа.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право менять стоимость услуг. Такие изменения не влияют на стоимость уже заказанных на момент изменения Услуг, но все последующие Услуги Заказчика оплачиваются по новым ценам.

5.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять Заказчику бонусы и скидки от опубликованной на Сайте цены на Услуги.

5.4. Заказчик уведомлен, что сумки и хладоэлементы являются собственностью Исполнителя и подлежат возврату, в противном случае Заказчик обязуется оплатить Исполнителю компенсацию в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый невозвращенный комплект.

5.5. Заказчик оплачивает Заказ в рублях способом, выбранным на Сайте, а именно:

- денежным переводом на расчетный счет Исполнителя;
- с использованием системы электронных платежей;
- наличными, непосредственно при оказании Услуг.

5.6. Для оплаты с использованием системы электронных платежей Заказчик должен заполнить форму оплаты, предложенную на Сайте. Путем нажатия кнопки «Оплатить» переходит на сайт Платежного агента для проведения платежа.

Пользователь, заполнив форму оплаты на Сайте Исполнителя, дает указание Платежному агенту об оплате заказа.

Внесение денежных средств с помощью системы электронных платежей осуществляется в порядке и способами, указанными на сайте Платежного агента.

Исполнитель самостоятельно регулирует финансовые отношения с Платежным агентом, связанные с отчислением средств за проведение Заказчиком оплаты за заказ с использованием системы электронных платежей и не взимает от своего лица дополнительных платежей сверх суммы Заказа.

В случаях, указанных на сайте Платежного агента, последний имеет право взимать с Заказчика вознаграждение, связанное с выполнением обязательств Платежного агента.

6. Рассылки и информационные сообщения

6.1. При регистрации на Сайте или оформлении Заказа Пользователь соглашается на получение от Исполнителя рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о специальных предложениях, акциях, дополнительных услугах, праздниках, режиме работы Исполнителя.

6.2. Рассылки поступают в виде электронного письма на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации. Рекламно-информационные материалы могут представляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы клиентов и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.

7. Гарантии

7.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все разумные усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок на Сайте, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сайта. В случае возникновения перебоев в работе Сайта Заказчик может управлять своими заказами по телефону.

7.2. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта, Заказчик гарантирует Исполнителю, что:

- указал достоверные данные, в том числе персональные данные, Заказчика при регистрации в качестве пользователя на Сайте и достоверные данные при оформлении платежных документов по оплате Услуг.
- заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8. Ответственность

8.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

8.2. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пени, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Договору.

8.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг по Договору, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

8.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному при Акцепте Оферты.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие

непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

9. Срок действия и изменение условий оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты и/или отзываться Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения в Договоре.

Если Пользователь после внесения изменений в Договор продолжает пользоваться услугами, представленными на Сайте, это означает, что он безоговорочно принял все изменения в Договор.

10. Заключительные положения

10.1. Принятие Пользователем условий Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Оплата Пользователем Заказа означает согласие Пользователя с условиями Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Пользователем.

10.2. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе каждой Стороны. Для этого Исполнитель размещает уведомление о расторжении Договора на Сайте и/или направляет Пользователю соответствующее уведомление на электронную почту, указанную при регистрации на Сайте. С момента такого размещения и/или направления уведомления Договор считается расторгнутым.

Пользователь может расторгнуть Договор, направив Продавцу уведомление по почтовому/электронному адресу order@easymeal.ru.

10.3. Все споры, вытекающие из отношений по Договору, разрешаются путем переговоров. В случае, если стороны не придут к обоюдному решению в ходе переговоров, спор будет разрешаться в судебном порядке с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 30 календарных дней с момента получения претензии в адрес одной из сторон.

10.4. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

10.5. Любые уведомления по Договору могут направляться одной стороной другой стороне: 1) по электронной почте на адрес Заказчика, указанный им при Акцепте регистрации на Сайте и/или оформлении Заказа, и на адрес Исполнителя order@easymeal.ru; 2) почтой с уведомлением о вручении; 3) курьерской службой с подтверждением доставки.

10.6. Заказчик вправе в любое время оформить Договор на оказание услуг в письменной форме.

11. Реквизиты Исполнителя:

ООО "ЕМ-Производство Центр"

ОГРН 1117746891789 / ИНН 7708749657 / КПП 770201001

Адрес: 107031, г. Москва Звонарский переулок д.5 стр.2

Расч. сч. № 40702810401100002939

ОАО "АЛЬФА-БАНК", БИК 044525593

ОКВЭД 15.8

Генеральный директор: Малкин Вадим Игоревич

email: order@easymeal.ru